

CHARTRE SANITAIRE **Vivrêva**

Afin de vous accueillir dans les meilleures conditions, Vivrêva vous informe des mesures sanitaires mises en place pour que vous passiez de bonnes vacances, en toute sécurité.

VOTRE TRANSFERT (RAMASSAGE ET À L'ARRIVÉE À DESTINATION)



Le nettoyage et désinfection des véhicules seront effectués entre chaque trajet. Du gel hydroalcoolique vous sera proposé à la montée à bord du véhicule et le port du masque sera obligatoire.

VOTRE HÔTEL



Chaque site s'engage à respecter les recommandations des autorités sanitaires face au COVID-19. L'affichage des mesures demandées sera présent dans les lieux de passage et une information de sensibilisation des vacanciers sera présentée à l'accueil de l'établissement. Du gel hydroalcoolique sera mis à disposition en quantité suffisante dans les espaces communs. Le respect d'une distance de sécurité d'1 m sera demandé en mettant en place des éléments de signalisation spécifique (marquage au sol, mural, sur les sièges, plexiglas...). Les membres du personnel sont formés aux gestes barrières, au référentiel sanitaire et disposeront d'équipements de protection. Le nettoyage et la désinfection des hébergements et des parties communes sera renforcé et plusieurs fois par jour de tous les points de contact selon les recommandations gouvernementales avec des produits de nettoyage-désinfection conformes à la norme en vigueur.

VOS REPAS



Le nombre de tables sera réduit avec un nombre de vacanciers présents dans le restaurant limité, afin de circuler en respectant les distanciations de sécurité. Les horaires d'ouverture seront prolongés. Des places assises en plein air seront privilégiées dans la mesure du possible. Le service et les espaces seront adaptés pour faciliter la circulation et sécuriser la distribution des repas. Au niveau du bar, le règlement sans contact sera favorisé et la consommation au comptoir limitée.

VOTRE VOL



Les mesures sanitaires seront accrues. Le respect de la distanciation physique à chaque étape de votre parcours en aéroport est matérialisé par un marquage au sol et une signalétique spécifique. Le port du masque est obligatoire dès votre arrivée à l'aéroport ainsi qu'à bord de l'avion et ce pendant toute la durée du vol. Les personnels sont également équipés de masques chirurgicaux. Du gel hydroalcoolique est en libre-service à tous les points de contact à l'aéroport (bornes libre-service, déposes bagages, embarquement). L'embarquement est organisé pour limiter les croisements. A bord, les cabines font l'objet d'un nettoyage minutieux et l'air des cabines est assaini régulièrement (système de filtrage de l'air du même type que celui des blocs opératoires : filtre HEPA). L'air des cabines est ainsi totalement filtré et renouvelé toutes les 3 minutes.

VOTRE CHAMBRE



Vos chambres seront nettoyées en profondeur avec une aération renforcée avant leur mise à disposition. Le personnel d'étage est formé en conséquence.

VOTRE ANIMATION



De nombreuses activités en extérieur et excursions en petits groupes ou privatives seront proposées ainsi que des animations et des activités sans contact proche. Les animateurs sont formés aux mesures COVID-19 et aux mesures d'hygiène. L'ouverture des piscines et plages se fera en fonction des normes du pays de destination. Les transats seront suffisamment éloignés. Les saunas seront fermés. Les soirées en extérieur seront privilégiées. Les règles de sécurité exigées par votre pays de destination seront respectées.